

CONDITIONS GENERALES PRIMOTEXTO

(Dernière version en date du 25/05/2018)

1/OBJET

Ce document accessible et imprimable à tout moment, sur le site internet : www.primotexto.com, a pour objet de fixer les modalités et conditions du service PRIMOTEXTO (le « Service »), proposé par la SAS Sarbacane Software sise 3 Avenue Antoine Pinay, Parc des 4 vents à Hem (59510) - RCS Lille Métropole 509 568 598 et de définir les obligations et responsabilités de Sarbacane Software et de l'utilisateur (ou « client ») dans ce cadre, dénommés ci-après ensemble les « Parties » ou individuellement la « Partie ».

Les présentes conditions générales, les conditions particulières le cas échéant, l'accord de traitement sur les données personnelles, constituent ensemble le socle contractuel, ci-après le « Contrat » applicable entre les Parties. Le Contrat s'applique pour tout usage du Service, y compris à titre gratuit.

Comme indiqué ci-dessus, le présent document peut être complété par des conditions particulières. Celles-ci devront être explicitement acceptées par les Parties. En cas de contradictions, les conditions particulières prévalent sur les conditions générales. Toute condition posée par l'utilisateur, notamment conditions d'achat, sera, à défaut d'acceptation expresse, inopposables à Sarbacane Software. En accédant et en utilisant le Service, l'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance, compris et accepté expressément et sans réserve le Contrat.

2/DESCRIPTION/ACCES AU SERVICE

Primotexto est une solution logicielle de type SaaS (Software as a Service) disposant de fonctionnalités, permettant notamment d'envoyer, sous réserve d'emploi de crédits prépayés, des SMS (Short Message Service) à une liste de contacts déterminée par le client sur des terminaux compatibles, à destination de la France et/ou de l'International (Selon la liste des destinations et possibilités de réception disponibles sur le site internet Primotexto).

L'accès au Service s'effectue à travers une plateforme dédiée (logiciel SaaS) sur le site Internet ou par API disponible et configurée par le client, après création et connexion au compte client. L'utilisation du Service requiert également une connexion Internet ainsi que la commande et l'utilisation de crédits SMS. Dans tous les cas, l'accès au Service est conditionné à l'existence de crédits en cours de validité sur le compte du client ou d'un contrat d'abonnement en cours.

Dans le cadre d'une première création de compte, l'utilisateur est informé que les crédits qui lui sont offerts ont une durée de validité limitée. Une même personne peut créer plusieurs comptes clients, toutefois elle ne bénéficiera des crédits offerts que pour la première création de compte client. Cet octroi de crédits offerts permet à l'utilisateur de vérifier la compatibilité du Service Primotexto avec ses besoins. A l'expiration des crédits offerts ou suite à leur entière consommation ou encore à tout moment, l'utilisateur peut souscrire une offre payante pour poursuivre l'utilisation du Service.

3/ PACK DE CREDITS

Plusieurs packs au nombre de crédits prédéfinis sont disponibles à la vente. Pour plus d'informations sur ces packs, l'utilisateur est invité à consulter la page tarif sur le site Internet Primotexto, soit en contactant un conseiller commercial de Sarbacane Software. Les crédits achetés ont une durée de validité de 12 mois (365 jours) à compter du jour de la validation de la commande par Sarbacane Software. L'achat d'un pack est ferme et définitif et ne pourra faire l'objet d'une demande de remboursement intégral ou partiel par le client, y compris en cas de non utilisation des crédits pendant sa période de validité. La durée de validité des crédits est rappelée dans l'outil Primotexto et des rappels sont affichés plusieurs jours avant le terme pour informer le client. Les crédits non utilisés subsistant sur le compte d'un client à la fin de la période de 12 mois pourront être intégralement reconduits pour 12 mois supplémentaires si ce même client souscrit un nouveau pack au nombre de crédits identique ou supérieur à la dernière commande et cela avant la fin de la validité de ses crédits.

4/ OFFRE SUR MESURE

Sarbacane Software propose une offre sur mesure : contrat d'abonnement libre consommation. Cette formule permet au client de bénéficier d'une offre basée sur sa consommation réelle de crédits. Cette offre est soumise à conditions et à la formalisation de conditions particulières. Pour tout renseignement et souscription, l'utilisateur doit contacter le service commercial de Sarbacane Software.

5/ VALEUR ET DECOMPTE DE CREDITS

Par principe: un (1) crédit permet d'envoyer un (1) SMS d'une taille au maximum de 160 caractères *via* la plateforme. Si le nombre de caractères du SMS est compris entre 161 et 300 caractères, deux (2) crédits seront décomptés. Si le nombre de caractères du SMS est compris entre 301 et 450 caractères au maximum, trois (3) crédits seront décomptés.

Le nombre de crédits nécessaire pour l'envoi d'(1) un SMS d'une taille de moins de 161 caractères vers un destinataire suivant la règle de décompte ci-dessus, varie selon la destination et/ou selon la nature du SMS envoyé (SMS contextualisé : SMS envoyé suite au traitement d'une réponse ou d'une action d'un destinataire). Il convient à l'utilisateur de prendre connaissance régulièrement de la grille des destinations prévue à cet effet sur le site Internet Primotexto. Sarbacane Software peut modifier la grille des destinations en ajoutant ou supprimant des destinations, et ce à tout moment. Sarbacane Software peut également modifier la grille tarifaire des destinations sans préavis, ces derniers dépendant de la tarification d'opérateurs tiers. Suivant la norme GSM internationale, en fonction des caractères utilisés lors de l'écriture d'un SMS, la taille du SMS peut être modifiée. Le client est en mesure de vérifier le décompte des caractères et des crédits dans la solution logicielle lors de la rédaction de son message personnalisé, le rapport avant envoi et le suivi de ses campagnes. L'utilisateur est informé que le décompte des crédits utilisés s'effectue à l'envoi et non à la réception des SMS par les destinataires. Les tests d'envoi font également l'objet d'un décompte de crédits.

6/ COMMANDE –LIVRAISON

L'utilisateur déclare disposer du pouvoir et de la capacité nécessaires à l'exécution de ses obligations, et à la passation de commande. L'utilisateur reconnaît avoir vérifié l'adéquation du Service à ses besoins et avoir reçu de la société Sarbacane Software toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire, en connaissance de cause.

Toute commande est effectuée, soit par une souscription directement en ligne sur le site Internet, soit par un bon de commande émis par notre Service commercial. Les commandes sont réputées ferme dès réception et validation de la commande par Sarbacane Software. Elles ne sont plus susceptibles de modification ou d'annulation après cette date. Sarbacane Software se réserve le droit d'annuler toute commande en cas de suspicion avérée de fraude.

Les offres sur mesure font quant à elle, l'objet de conditions particulières signées entre le client et Sarbacane Software, venant ainsi compléter et/ou déroger selon les cas, aux présentes conditions générales.

Le client ne répondant pas à la définition de consommateur au sens du code de la consommation, il ne bénéficie pas des dispositions propres au droit de rétractation.

Les crédits, les options et/ou les accès, le cas échéant, sont immédiatement attribués ou mis en service pour les options et accès, au

jour du complet paiement du prix, sauf meilleur accord écrit entre les Parties. Pour prévenir des risques de fraude, un délai de validation du règlement et/ou de la commande peut intervenir. Ce délai dépend de notre partenaire de paiement électronique. Celui-ci effectue un certain nombre de contrôles et peut, le cas échéant, alerter nos services sur la nécessité d'investiguer sur l'origine et la teneur d'une transaction.

Sarbacane Software pourrait être amené à demander au client des informations complémentaires. Ce dernier s'oblige à apporter des réponses dans les meilleurs délais, sans quoi la commande pourra être rejetée à la seule discrétion de Sarbacane Software.

7/ TARIFS ET CONDITIONS DE PAIEMENT

Le prix applicable est celui en vigueur au jour de la commande. Le prix étant indiqué HT, il convient d'y ajouter la TVA en vigueur.

Nos produits sont payables à la commande, hors conditions particulières, directement en ligne sur le site par communication du numéro de carte de crédit (mode sécurisé SSL) ou tout autre mode de paiement possible au jour de la commande.

Les factures seront disponibles et téléchargeables sur le compte client, ce que le client accepte. En cas de retard ou de défaut total ou partiel du règlement par le client, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40 € par facture, sera applicable de plein droit. Seront rajoutées de plein droit des pénalités de retard égales à 25% annuels le jour suivant la date d'échéance de la facture. Aucun escompte ne sera consenti pour un paiement anticipé. Les sommes déjà versées par le client seront définitivement acquises par Sarbacane Software.

8/ OBLIGATIONS ET RESPONSABILITE DE L'UTILISATEUR

-L'utilisateur s'engage à communiquer des informations exactes lors de son inscription par la création d'un compte client et lors des commandes. En cas d'erreur ou omission volontaire ou involontaire dans la transmission des informations communiquées par l'utilisateur, Sarbacane Software ne pourra être tenue responsable d'erreurs de facturation, de retard ou d'une absence de livraison. En cas de modifications des informations transmises, l'utilisateur s'engage à en informer sans délai Sarbacane Software et à lui adresser toute mise à jour.

-Seul l'utilisateur est responsable de la conservation et de l'utilisation de son identifiant et mot de passe de son compte client. Sarbacane Software ne saurait être responsable des

conséquences que pourraient avoir toute divulgation, même accidentelle, de son code et/ou identifiant à un tiers.

-Toute cession de compte est interdite sans autorisation expresse et préalable de Sarbacane Software.

-L'utilisateur est responsable du paiement de l'ensemble des sommes facturées. Il est également responsable de l'exécution de ses obligations au titre des relations contractuelles avec la société Sarbacane Software.

-L'utilisateur s'engage à respecter les prescriptions données par Sarbacane Software dans sa documentation, ainsi que l'ensemble des conseils et recommandations communiqués.

-L'utilisateur fait son affaire personnelle, à ses frais exclusifs, de l'acquisition, la mise en place, la maintenance et la connexion des différents éléments de la configuration et des moyens de télécommunications nécessaires à l'accès au Service en mode Saas. En cas d'utilisation de l'API par l'utilisateur, la configuration de celle-ci se fera par lui-même et sous sa seule responsabilité, conformément aux instructions du manuel (documentation) et/ou du support mis à disposition.

-L'utilisateur est seul responsable de son usage du service Primotexto, notamment des informations et contenus envoyés, utilisés, générés, dans ce cadre et des conséquences qui en résulteraient. Il est également seul responsable de la gestion de son compte client et du contenu des SMS envoyés. De même, l'utilisateur est seul responsable de la collecte des numéros de téléphones utilisés avec le service, de leur validité et compatibilité avec le Service.

-L'utilisateur garantit Sarbacane Software contre toutes plaintes, réclamations, actions et/ revendications que Sarbacane Software pourrait subir du fait de la violation, par l'utilisateur de ses obligations notamment (i) en cas d'utilisation frauduleuse du Service ou non conforme aux lois et règlements en vigueur, (ii) en cas de violation des droits de tiers. Il s'engage à ce titre à intervenir et à indemniser Sarbacane Software de tout préjudice qu'elle subirait et à lui payer tous les frais, charges et/ou condamnations, y compris accord transactionnel, qu'elle pourrait avoir à supporter de ce fait.

-L'utilisateur est interdit de laisser paraître toute confusion entre lui-même et Sarbacane Software et ne pas laisser supposer que Sarbacane Software participe au contenu envoyé et à la commercialisation des produits ou/et services du client.

8.1 - Respect de la législation

Sarbacane Software interdit l'utilisation de son Service pour l'exercice d'une activité illégale ou illicite et pour l'envoi, la réception et le stockage de contenus non autorisés ou à caractère illégal, illicite.

Lors de l'utilisation du service Primotexto, l'utilisateur doit se conformer aux dispositions légales et réglementaires.

L'utilisateur s'engage en particulier au respect de la loi informatique et libertés de 1978 modifiée et au RGPD. Le client garantit à Sarbacane Software que le contenu et les bases de numéros de téléphones utilisés dans le cadre de ses campagnes sont mises à jour et sont libres de droit ou que le client en détient tous les droits et qu'il détient toutes les autorisations nécessaires pour les utiliser, exploiter.

A noter qu'en France, les campagnes mobiles de marketing direct sont en partie régies par l'article L.34-5 du code des postes et des communications électroniques et l'article L.121-20-5 du code de la consommation. L'utilisateur ne peut utiliser le Service pour envoyer des SMS à des fins de publicité, de prospection directe (SMS Marketing), sans le consentement préalable (opt-in), libre et spécifique du destinataire des messages, sauf exceptions. L'envoi de SMS marketing est interdit du lundi au samedi de 20h30 à 8h00, et à toutes heures le dimanche et les jours fériés. Ces horaires sont susceptibles de modifications selon les opérateurs. Si le client déclenche des campagnes pendant ces périodes, l'envoi ne sera effectif que pendant les périodes autorisées et sur indications quant à la date et heure fournies par le client. Si toutefois, l'envoi de SMS marketing viendrait à ne pas être empêché par Sarbacane Software, seul le client serait responsable et supporterait seules conséquences de ses actes. Ainsi, Sarbacane Software serait en droit de répercuter toutes les amendes, pénalités et frais subis du fait de l'agissement non-conforme du client.

L'utilisateur doit par ailleurs permettre aux destinataires de ses campagnes de s'opposer, gratuitement et sans aucune justification, au traitement des données à caractère personnel les concernant. L'utilisateur est seul responsable de la prise en compte et de la gestion du droit d'opposition d'un destinataire ayant manifesté son souhait, notamment en utilisant le mot-clé « STOP », de ne plus recevoir de message. Sarbacane Software met à disposition un système de listage des numéros ayant souhaité ne plus recevoir de SMS. L'utilisateur devra veiller à la bonne utilisation de cette fonctionnalité ou à défaut, utiliser un procédé similaire, le tout étant d'appliquer la réglementation en vigueur.

8.2 - Limitations d'utilisation

Outre l'obligation de respecter les obligations légales, le client reconnaît et accepte les limitations fixées par Sarbacane Software. Primotexto est une solution exclusivement destinée et réservée à un usage professionnel et non personnel/privé. Sarbacane Software n'autorise pas en outre l'utilisation du Service

pour l'envoi de contenus déloyaux tels que l'envoi de SMS à caractère violent, obscène, pornographique, diffamatoire, blessant ou discriminant, ni de contenus destinés à promouvoir certaines activités sensibles, comme les jeux en ligne ; les casinos, les offres de revenus complémentaires, la voyance, la perte de poids, etc.

Sans toutefois avoir obligation de le faire, par mesure de sécurité et pour vérifier la conformité de l'utilisation du Service, Sarbacane Software se réserve le droit de recevoir automatiquement une copie du message envoyé par l'utilisateur, ce que l'utilisateur accepte expressément. Sarbacane Software se réserve le droit d'utiliser ces copies pour procéder à une identification de l'émetteur d'une campagne émise avec le Service. Les campagnes envoyées peuvent donc être soumises à modération préalable avant d'être définitivement acheminées aux destinataires. Ainsi, dès lors qu'une campagne est refusée par le service de modération, il appartient à l'utilisateur de procéder à une nouvelle campagne tenant compte des préconisations et instructions apportées par ledit service. L'utilisateur pourra se voir réaffecter les crédits propres à l'envoi de la campagne refusée, à la seule discrétion de Sarbacane Software. Il est toutefois entendu que cette faculté n'aurait pas pour effet d'écarter ou de minimiser la responsabilité de l'utilisateur dans le cadre de l'utilisation du Service dont il est le seul et l'unique responsable.

9/ OBLIGATIONS -RESPONSABILITE ET LIMITATIONS DE RESPONSABILITE DE SARBACANE SOFTWARE

Sarbacane Software exécute ses obligations selon les règles de l'art en usage dans sa profession et n'est tenue qu'à une obligation de moyens.

Sarbacane Software met à disposition de l'utilisateur la solution logicielle Saas par le biais d'un accès à son serveur par le réseau Internet. Cette mise à disposition est faite par accès distant, afin de permettre le traitement sur le serveur de Sarbacane Software des données transmises par l'utilisateur.

Sarbacane Software prend en charge la maintenance corrective et évolutive de la solution logicielle Saas.

Sarbacane Software assure dans le cadre de son obligation de moyens, l'acheminement des campagnes SMS du client, sous réserve de l'emploi de crédits prépayés, vers les destinataires choisis par le client et/ou leur ré-

ception, mais ne garantit pas du succès commercial et/ou marketing des dites campagnes SMS. Les raisons de la non délivrance/réception d'un SMS peuvent être diverses (interruption de l'appareil de réception pour une durée prolongée, problème technique chez le fournisseur, mauvaise saisie des numéros, numéro abandonné, etc.). Dès lors qu'une tentative d'envoi/réception a été effectuée, la société Sarbacane Software ne saurait être tenue pour responsable quel qu'en soit le motif et ne procédera à aucun remboursement de crédits dès lors que la non délivrance/réception ne lui ait pas directement imputable.

Sarbacane Software ne garantit pas que le Service et ses outils sont en mesure de satisfaire à des exigences de performances et/ou qu'ils fonctionneront sans discontinuité, ni bug ou encore qu'ils répondent aux spécifications ou besoins spécifiques de l'utilisateur.

Sarbacane Software met à disposition de l'utilisateur des applications tierces pouvant s'intégrer à la solution Saas. L'utilisateur est informé que ces dites applications ne sont en aucun cas sous la responsabilité de Sarbacane Software et qu'elles sont soumises à des conditions d'utilisation ne dépendant pas de Sarbacane Software.

AUTANT QUE LA LOI APPLICABLE L'Y AUTORISE, LES CONTENUS, LOGICIELS, APPLICATIONS, RESULTATS, MIS A LA DISPOSITION EN LIAISON AVEC OU PAR LE SERVICE SONT FOURNIS «TEL QUEL» ET «TELS QUE DISPONIBLES», "AVEC TOUTES LES ERREURS» ET SANS GARANTIE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, EXPLICITE OU IMPLICITE. Les Parties reconnaissent qu'un logiciel peut contenir des erreurs et que toutes les erreurs ne sont pas économiquement rectifiables ou qu'il n'est pas toujours nécessaire de les corriger. Sarbacane Software ne garantit pas en conséquence que l'ensemble des défaillances ou erreurs du logiciel sera corrigé.

Sarbacane Software s'efforce, dans la mesure du possible, d'assurer la permanence et la continuité de son Service. Pour des raisons de maintenance et de mise à jour curatives et/ou évolutives, ou pour toute autre raison, il est possible que le Service soit temporairement interrompu partiellement ou totalement. Dans la mesure du possible, les interruptions feront l'objet d'une information par tous moyens, au client.

Sarbacane Software est responsable de la mauvaise exécution de ses obligations. Néanmoins, Sarbacane Software ne peut en aucun cas être tenue responsable :

- En cas de dommages résultant du non-respect par l'utilisateur de ses obligations ;

- En cas de dommages résultant partiellement ou totalement d'une utilisation non-conforme, malveillante ou/et anormale par l'utilisateur du Service, y compris par négligence, erreurs, défaillance et/ou non-respect des conseils et recommandations données ;

- en cas de dommages résultant d'utilisation en lien avec le Service par l'utilisateur de programmes non fournis ou avalisés par Sarbacane Software et susceptibles d'affecter les Services ou les données de l'utilisateur ;

- en cas de dommages résultant d'utilisation de tout ou partie du Service par l'utilisateur alors que Sarbacane Software, suite à une difficulté ou pour quelque autre raison que ce soit, avait recommandé d'en suspendre l'utilisation ;

- En cas de dommages immatériels, indirects, accessoires, spéciaux, ou moraux et notamment les dommages résultant d'une perte de profits, d'une perte de chance, d'une perte d'exploitation, d'un manque à gagner, ou d'une privation d'usage.

- en cas de dommages liés à une intrusion ou à un maintien frauduleux d'un tiers dans le système, ou à l'extraction illicite de données, malgré la mise en œuvre des moyens de sécurisation conformes aux données actuelles de la technique, Sarbacane Software ne supportant qu'une obligation de moyen au regard des techniques connues de sécurisation ;

- En cas de dommages ne résultant pas exclusivement et directement de la défaillance de Sarbacane Software, notamment la défaillance du réseau Internet ou encore la malveillance ou défaillance d'un tiers, d'un opérateur ou encore de la défaillance de toute chose dont Sarbacane Software n'a pas la complète maîtrise.

En tout état de cause, la responsabilité pécuniaire de Sarbacane Software sera limitée au montant des sommes effectivement versées par l'utilisateur à Sarbacane Software au cours des 12 mois précédant le fait générateur du dommage, toutes causes de préjudices confondues.

10/SUPPORT

Sarbacane Software met à disposition de l'utilisateur un ensemble de documents techniques/informatifs et recommandations sur son site Internet. En cas de besoins, une assistance est présente pour conseiller et accompagner l'utilisateur si des difficultés techniques éventuelles viendraient à survenir dans l'exécution des présentes. L'utilisateur peut joindre l'assistance technique par formulaire sur le site internet ou par autres moyens dont le détail figure sur le site Internet Primotexto.

11/PROPRIETE INTELLECTUELLE
Sarbacane Software conserve la propriété et l'intégralité des droits de propriété intellectuelle et industrielle attachés aux technologies qu'elle met à disposition de l'utilisateur dans le cadre du Service, ainsi que sur tout contenu rendu disponible par Sarbacane Software via le Service. Cela comprend notamment en sus du logiciel et de l'API, la documentation, le nom et logo de Primotexto, tous les noms, logos, noms de services et de produits, dessins et modèles, slogans et droit d'auteur, brevets, marques et plus généralement tout autre droit de propriété intellectuelle.

L'utilisateur conserve la propriété et l'intégralité des droits sur tout contenu qu'il communique lors de l'utilisation du Service. Cela comprend notamment sa base de destinataires, le contenu de ses messages, le nom et logo de son entreprise, tous les noms, logos, noms de services et de produits, dessins et modèles, slogans et droit d'auteur, brevets, marques et plus généralement tout autre droit de propriété intellectuelle.

12/SUSPENSION – RESILIATION

12.1 Suspension

Sarbacane Software se réserve le droit de suspendre de plein droit sans préavis, l'accès au Service sans que l'utilisateur ne puisse prétendre à une quelconque indemnisation à ce titre dans les cas suivants :

- En cas de transmissions d'informations erronées par l'utilisateur ;
- en cas de suspicion avérée de fraude (ex : carte de paiement frauduleuse) ;
- en cas de non-respect de l'article 8.1 et 8.2 des dispositions des présentes ;
- en cas de plaintes de destinataires de SMS ;
- en cas de comportement et/ou d'agissement de l'utilisateur susceptibles de mettre en péril la sécurité et/ou le fonctionnement normal du Service ;
- en cas de retard de paiement de plus de 4 jours calendaires.

Ces dispositions n'exemptent pas l'utilisateur de toutes les sommes dues, le cas échéant et ne fait pas renoncer Sarbacane Software à sa faculté de résiliation. La suspension ne prolonge pas la durée de validité des crédits.

12.2 Résiliation

L'utilisateur peut résilier le Service dans les formes et conditions prévues lors de sa commande. Il peut également demander la suppression de son compte. Néanmoins, cette dernière aura pour conséquence de résilier le Service, sans remboursement possible et entraînant l'exigibilité immédiate des sommes dues, le cas échéant.

En cas de manquement par une des Parties à l'une ou l'autre de ses obligations, non réparé

dans un délai de 8 jours à compter, soit d'un courrier électronique adressé à la Partie défaillante notifiant les manquements en cause, soit par lettre recommandée avec accusé de réception, le Service pourra être résilié de plein droit par la Partie lésée, sans préjudice de tous dommages et intérêts éventuels qui pourraient être réclamés à la Partie défaillante et des sommes restantes dues.

Le Service pourra toutefois être résilié de plein droit, sans préavis et sans mise en demeure préalable par Sarbacane Software en cas de non-respect de l'article 8.1 et 8.2 des présentes, ainsi qu'en cas de plaintes de destinataires de SMS, trafic anormal, de plaintes d'opérateurs ou plus généralement tout comportement et/ou agissement du client susceptible(s) de mettre en péril la sécurité et/ou le fonctionnement normal du Service.

Tout crédit non consommé au terme ou à la résiliation des relations contractuelles entre les Parties sera définitivement perdu. Aucun remboursement ne sera effectué. Cette disposition n'exempte pas l'utilisateur de toutes les sommes dues. La résiliation aux torts de l'utilisateur entraîne l'exigibilité immédiate de l'intégralité des sommes dues.

Le fait que Sarbacane Software n'ait pas suspendu tout accès, compte ou procéder à toute résiliation ne décharge en rien l'utilisateur de sa responsabilité, qu'il ne pourra en aucun cas faire supporter à Sarbacane Software.

13/FORCE MAJEURE

Sarbacane Software et l'utilisateur ne pourront être tenus responsables de l'absence ou d'un retard dans l'exécution de tout ou partie du Contrat dû à un événement de force majeure, si celui-ci remplit les conditions légales et jurisprudentielles requises pour qualifier la force majeure en droit français.

De plus, de convention expresse entre Sarbacane Software et l'utilisateur, pourront être tenus pour des cas de force majeure, les événements d'interruption, panne, sabotage des moyens de communication, incendie, inondation, intempéries exceptionnelles, avaries, émeutes, guerre, grève totale ou partielle, lock out. Le cas de force majeure suspend les obligations de chacun pendant toute la durée de son existence. Toutefois, si le cas de force majeure avait une durée d'existence supérieure à trente (30) jours consécutifs, il ouvrirait droit à la résiliation de plein droit du Service par Sarbacane Software ou l'utilisateur, huit (8) jours après l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception notifiant cette décision.

14/MODIFICATIONS SERVICE/CONDITIONS GENERALES/PRIX

Sarbacane Software se réserve le droit de modifier le Service en ce compris les fonc-

tionnalités et/ou les termes des présentes conditions générales, notamment en fonction de l'évolution des techniques et/ou de la législation. Toutes les modifications apportées seront présentées sur le site Internet et portées à la connaissance des utilisateurs par ce biais. Il incombe à l'utilisateur de vérifier régulièrement sur le site internet. En cas de modifications des conditions générales, l'utilisateur peut résilier sans frais le Service en dérogation à l'article résiliation, par lettre recommandée avec accusé de réception auprès de Sarbacane Software dans un délai de trente jours à compter de l'entrée en vigueur de ces modifications. Au-delà, l'utilisateur sera réputé avoir accepté les modifications.

Toutefois, toute modification intervenant du fait de la loi ou de la réglementation ne pourra être considérée comme ouvrant droit à résiliation.

Sarbacane Software peut également modifier ses prix à tout moment. En cas de modifications de prix applicables à tout contrat en cours, l'utilisateur sera informé au préalable un mois avant l'entrée en vigueur des nouveaux tarifs. A compter de cette information, l'utilisateur aura 30 jours pour résilier sans frais le Service, par lettre recommandée avec accusé de réception. Au-delà, l'utilisateur sera réputé avoir accepté les modifications. Toutefois, Sarbacane Software se réserve le droit de répercuter, sans préavis, toute nouvelle taxe réglementaire, administrative, fiscale ou toute augmentation de ces dites taxes sans possibilité de résiliation pour l'utilisateur.

15/PUBLICITE

Sarbacane Software est autorisée à faire mention de la raison sociale du client et des logos correspondants à titre de référence commerciale sur tout support de communication. Cette mention à titre gratuit ne saurait faire l'objet d'aucune compensation ou rétribution de quelque manière que ce soit. Le client peut mettre fin à cette autorisation à tout moment sur simple notification écrite à l'adresse mail suivante : marketing@sarbacane.com

16/DIVISIBILITE

Dans le cas où une clause du Contrat serait déclarée invalide ou inexécutoire, ladite clause sera séparée, et les parties restantes du Contrat demeureront en vigueur et de plein effet.

17/TOLERANCES

Il est formellement convenu que toute tolérance ou renonciation d'une des Parties à faire valoir un droit quelconque, ne saurait valoir modification du Contrat, ni générer une renonciation à un droit quelconque pour l'avenir.

18/ CONFIDENTIALITE ET DONNEES PERSONNELLES

18.1 Données personnelles

Les Parties s'engagent à respecter la réglementation en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel notamment la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et, en particulier, le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016.

Sarbacane Software est amenée à traiter des données à caractère personnel pour son compte, mais également pour le compte de l'utilisateur. Les mesures mises en œuvre par Sarbacane Software, lorsqu'elle agit en qualité de responsable de traitement, sont détaillées dans une charte disponible sur le site Internet Primotexto.

Lorsque Sarbacane Software traite des données à caractère personnel pour le compte de l'utilisateur, elle agit en qualité de sous-traitant. Cette relation entre les Parties est encadrée par l'accord de traitement sur les données personnelles, disponible sur le site Internet Primotexto.

18.2 Confidentialité

Dans le cadre du Service, les Parties sont amenées à se communiquer entre elles des informations confidentielles. On entend par « Informations confidentielles » : toute information de quelque nature que ce soit, sous quelque forme que ce soit, énoncée comme confidentielle ou non, échangée entre les Parties, de quelque manière que ce soit, notamment toute information de nature technique, commerciale, marketing et financière, algorithmes, les documents internes, etc. Toutefois, ne sont pas considérées comme informations confidentielles : les références commerciales de chacune des Parties concernés par l'article 15 ; ainsi que les informations : - qui sont entrées dans le domaine public préalablement à la date de divulgation ou communication ou qui tomberont dans le domaine public après leur communication et/ou divulgation sans que la cause ne soit imputable à la Partie qui divulgue ; - dont il peut être démontré qu'elles sont déjà connues de la Partie avant leur transmission ; - qui auraient été développées indépendamment de la Partie ; - qui auront été reçues d'un tiers de manière licite, sans violation du Contrat.

Chacune des Parties s'engage à conserver la confidentialité de tout ou partie des Informations confidentielles reçues. Toutefois, chacune des Parties est autorisée à divulguer toute Information confidentielle dans les cas suivants : (i) pour les besoins

de l'exécution du Contrat, notamment auprès de leurs personnels, sous-traitants, intervenants, dans le cadre de leurs habilitations respectives; (ii) en application d'une disposition légale ou réglementaire; (iii) pour répondre aux demandes des communications des autorités judiciaires et/ou administratives; et / ou (iv) pour protéger leurs droits et/ou leurs propriétés ou celles de leurs partenaires, ou de tout autre tiers; (v) en cas d'accord préalable écrit ou demande de l'autre Partie.

Les Parties s'engagent à protéger les Informations confidentielles par des mesures appropriées et traitées avec un degré de précaution au moins équivalent à celui appliqué à leurs propres informations confidentielles.

19/ LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

Le Contrat est soumis au droit français. A défaut d'accord amiable, **toutes contestations sont de la compétence exclusive du Tribunal de commerce de Lille Métropole, même en cas de demande incidente, de recours en garantie ou de pluralités de défendeurs.**

20/ TITRES

Les titres n'ont que valeur de convenance. En cas de contradiction entre le titre et le corps d'un article du Contrat, il est entendu que le corps de l'article prévaut.

21/ PREUVES

Les registres informatisés conservés dans les systèmes informatiques de Sarbacane Software ou de ses partenaires dans les conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, commandes et paiements intervenus entre les Parties.

22/ SOUS TRAITANCE

Sarbacane Software se réserve la possibilité de sous-traiter tout ou partie des prestations nécessaires au Service et de faire appel à tout prestataire et tiers de son choix sans être tenu d'en informer le client, sous réserve de demeurer le seul interlocuteur du client.